

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «МОГОЙТУЙСКИЙ РАЙОН» ЗА 2023 ГОД

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 1 февраля 2023 года по 25 апреля 2023 года на основании договора №7-о от 23 января 2023 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

25.04.2023

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2023 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В 2023 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **15 организаций** образования муниципального района «Могойтуйский район».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова
МОУ Цугольская СОШ
МОУ Хилинская СОШ
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая
МАОУ Кусочинская СОШ
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице¹.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:		Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах:			
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	14	44	12	86	38	86
МОУ Цугольская СОШ	14	44	11	79	37	84
МОУ Хилинская СОШ	14	44	10	68	33	74
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана	14	44	12	82	16	35

¹ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Батожабая						
МАОУ Кусочинская СОШ	14	44	12	86	32	73
МАДОУ Ага- Хангильский детский сад "Солнышко"	11	40	8	73	30	75
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	11	40	7	59	29	73
МДОУ Цаган- Челутайский детский сад "Солнышко"	11	40	9	77	28	70
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	11	40	9	77	21	53
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	11	40	9	77	32	79
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	11	40	9	82	33	83
МБУ ДО Могойтуйская районная детско- юношеская спортивная школа	11	38	6	55	10	26
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	11	40	3	27	16	39
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна	11	38	7	64	20	51
МДОУ Боржигантайский детский сад	11	40	6	50	6	14

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

"Василёк"						
-----------	--	--	--	--	--	--

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 2 организаций (МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик" и МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") из 15 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность») приводит детальное сравнение объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах по каждой образовательной организации².

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **муниципального района «Могойтуйский район»** получили:

Организация	Баллы
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	86
МОУ Цугольская СОШ	81
МОУ Хилинская СОШ	71

² Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	59
МАОУ Кусочинская СОШ	79
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	74
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	66
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	74
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	65
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	78
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	82
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	40
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	33
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна	57
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	32

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна.**

Организация-оператор указывает на нарушение **МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО**

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Детская школа искусств «Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. В МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок" обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте. В МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" – по электронной почте.

В 11 организациях (МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, MAOY Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, MAOY Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	100
МОУ Цугольская СОШ	100
МОУ Хилинская СОШ	100
MAOY Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	90
MAOY Кусочинская СОШ	90
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	90
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	60
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	90
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	90
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	90
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	90
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	90
МУ ДО Детская школа искусств «Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна	100
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	30

В целом МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, MAOY Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, MAOY Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино",

МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк".

4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОБЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

Организация	Количество респондентов
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	479
МОУ Цугольская СОШ	52
МОУ Хилинская СОШ	62
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	30
МАОУ Кусочинская СОШ	29
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	14
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	28
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	41
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	41
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	33
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	29
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	370
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	18

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна	95
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	28

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности.

Онлайн-опрос потребителей услуг проводился по рекомендуемому образцу Анкеты, предусмотренному приложением к Приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	479	448	94	453	95	455	95
МОУ	52	51	98	52	100	52	100

Цугольская СОШ							
МОУ Хилинская СОШ	62	53	85	53	85	55	89
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	30	25	83	24	80	25	83
МАОУ Кусочинская СОШ	29	28	97	28	97	26	90
МАДОУ Ага- Хангильский детский сад "Солнышко"	14	14	100	14	100	14	100
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	28	28	100	28	100	28	100
МДОУ Цаган- Челутайский детский сад "Солнышко"	41	41	100	41	100	41	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	41	40	98	39	95	40	98
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	33	33	100	32	97	32	97
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	29	28	97	28	97	28	97
МБУ ДО Могойтуйская районная детско- юношеская спортивная школа	370	345	93	337	91	350	95
МДОУ Нуринский	18	18	100	15	83	18	100

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

детский сад "Одуванчик"							
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина	95	92	97	88	93	92	97
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	28	28	100	28	100	28	100

Значения показателей 13 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

11-20% получателей услуг **МОУ Хилинская СОШ и МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

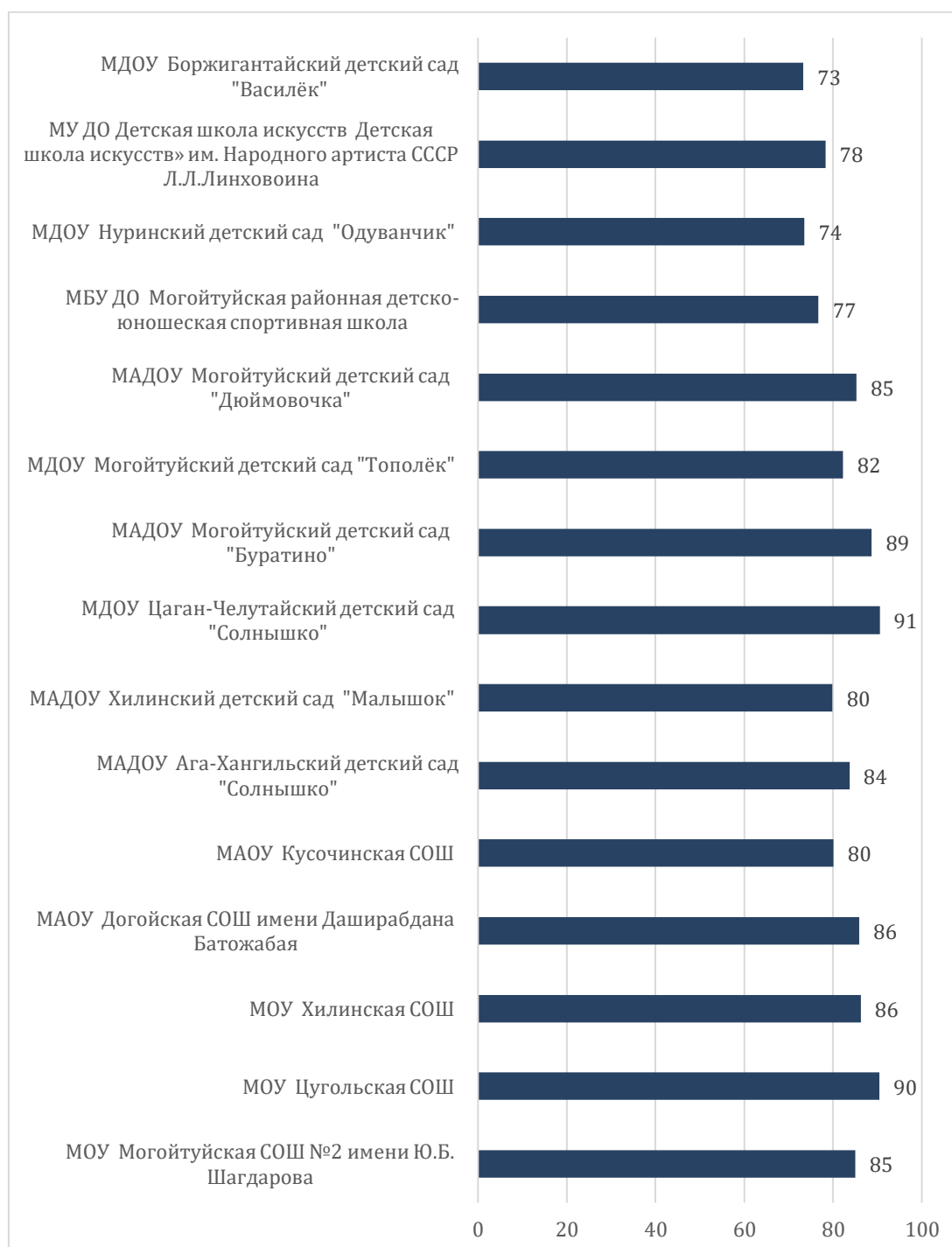
5. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (В БАЛЛАХ)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **83** балла при 100 возможных.

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"**, наименьшее - **МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"**.

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

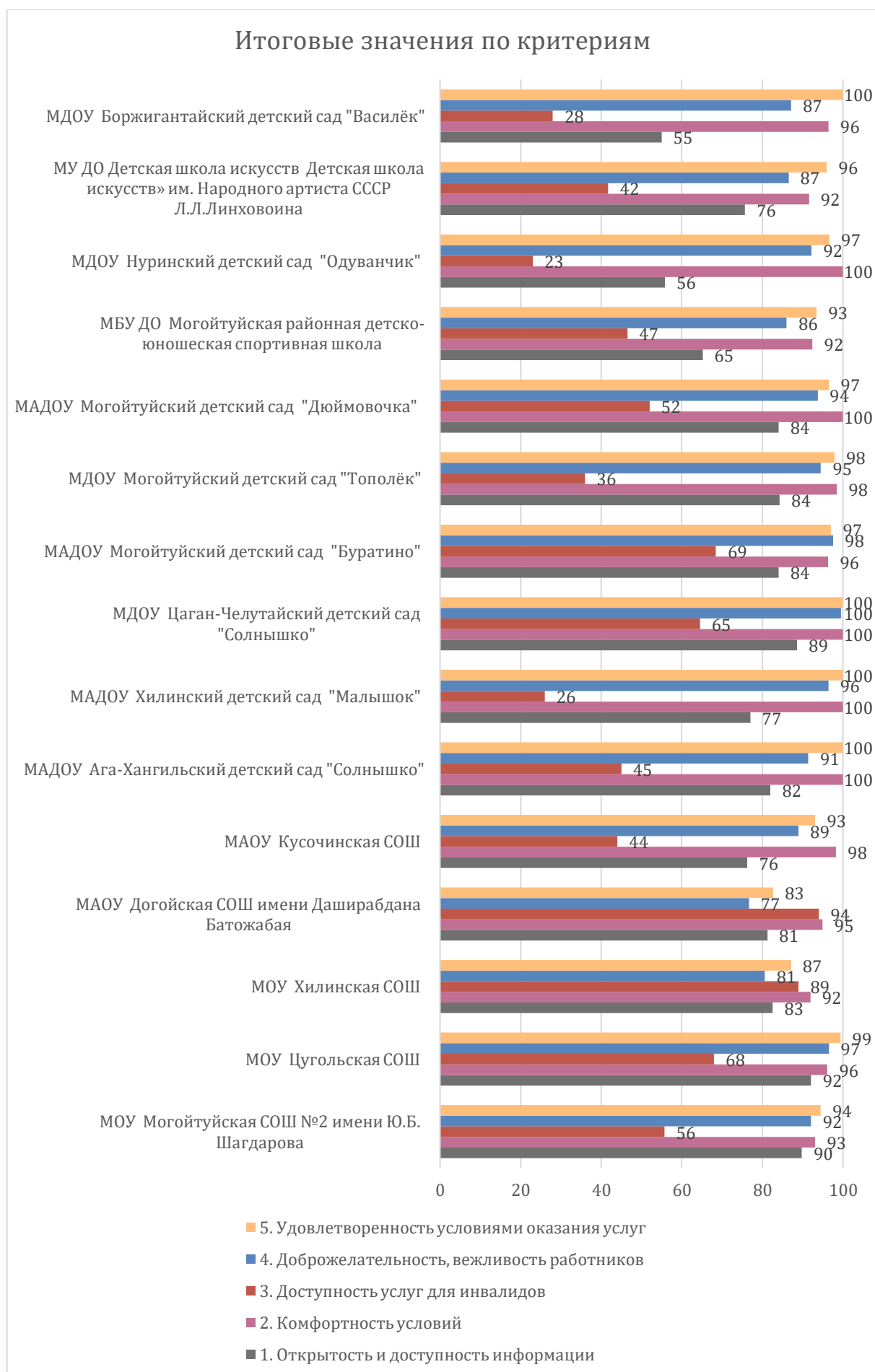
Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	90	93	56	92	94
МОУ Цугольская СОШ	92	96	68	97	99
МОУ Хилинская СОШ	83	92	89	81	87
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	81	95	94	77	83
МАОУ Кусочинская СОШ	76	98	44	89	93
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	82	100	45	91	100
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	77	100	26	96	100
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	89	100	65	100	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	84	96	69	98	97
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	84	98	36	95	98

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка "	84	100	52	94	97
МБУ ДО Могойтуйская районная детско- юношеская спортивная школа	65	92	47	86	93
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	56	100	23	92	97
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховои на	76	92	42	87	96
МДОУ Боржигантайс кий детский сад "Василёк"	55	96	28	87	100

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



А. Открытость и доступность информации об организации (Критерий 1)

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" представлены на следующей гистограмме.

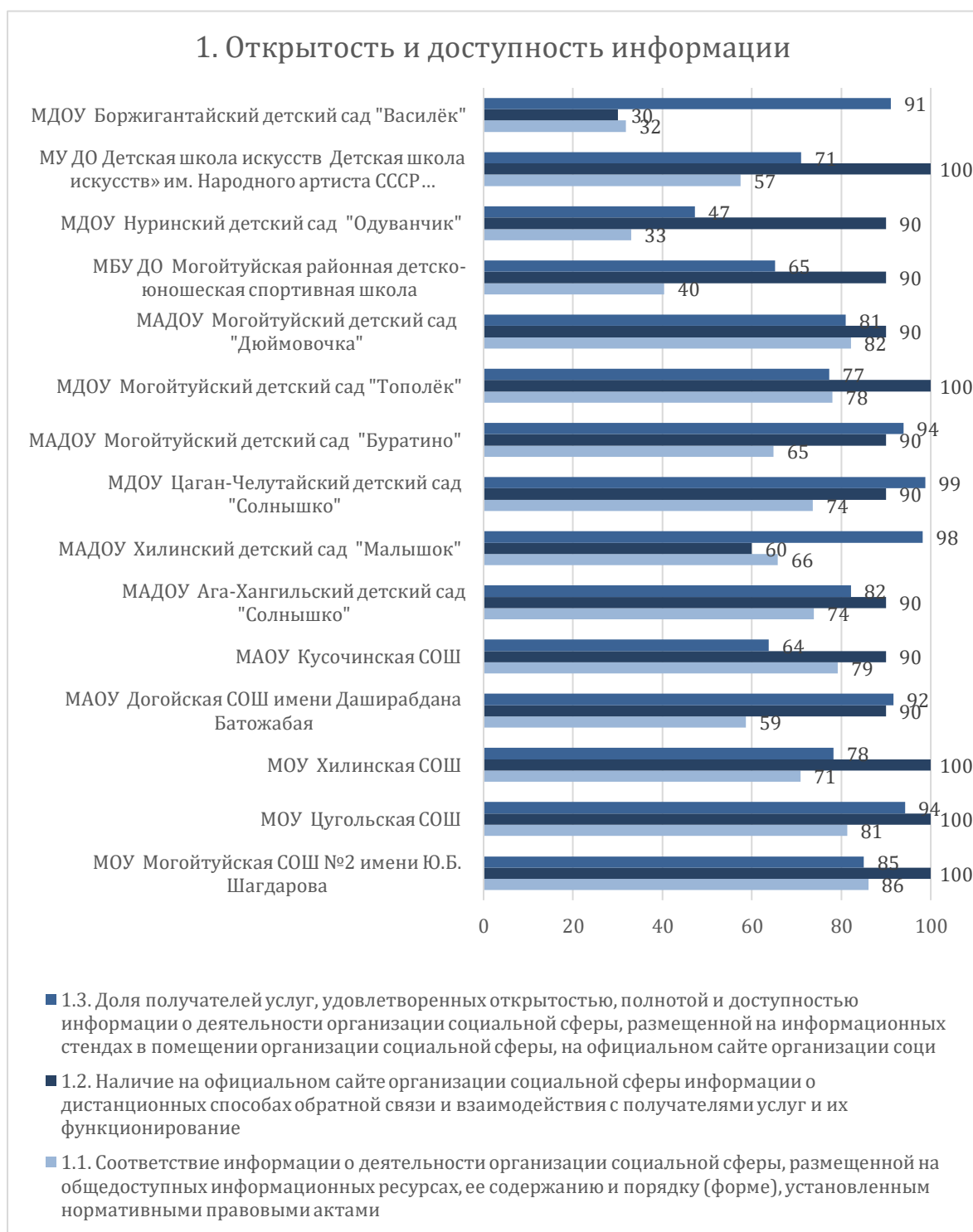
Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Наибольшее количество баллов (по 90 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получили **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова**, наименьшее (55 баллов) - **МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации».



Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

- 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Показатель 1.2.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

Организация	Баллы
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	85
МОУ Цугольская СОШ	94

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ Хилинская СОШ	78
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	92
МАОУ Кусочинская СОШ	64
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	82
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	98
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	99
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	94
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	77
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	81
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	65
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	47
МУ ДО Детская школа искусств «Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина	71
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	91

Исследование показало, что от 1% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Показатель 1.3.1.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	479	404	84
МОУ Цугольская СОШ	52	50	96
МОУ Хилинская СОШ	62	50	81

МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	30	29	97
МАОУ Кусочинская СОШ	29	20	69
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	14	12	86
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	28	27	96
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	41	41	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	41	40	98
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	33	32	97
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	29	26	90
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	370	270	73
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	18	11	61
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна	95	75	79
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	28	28	100

5. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Показатель 1.3.2.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.2. число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	479	411	86
МОУ Цугольская СОШ	52	48	92
МОУ Хилинская СОШ	62	47	76
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	30	26	87
МАОУ Кусочинская СОШ	29	17	59
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	14	11	79
МАДОУ Хилинский детский сад "Мальшок"	28	28	100
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	41	40	98
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	41	37	90
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	33	19	58
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	29	21	72
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	370	212	57
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	18	6	33
МУ ДО Детская школа искусств Детская	95	60	63

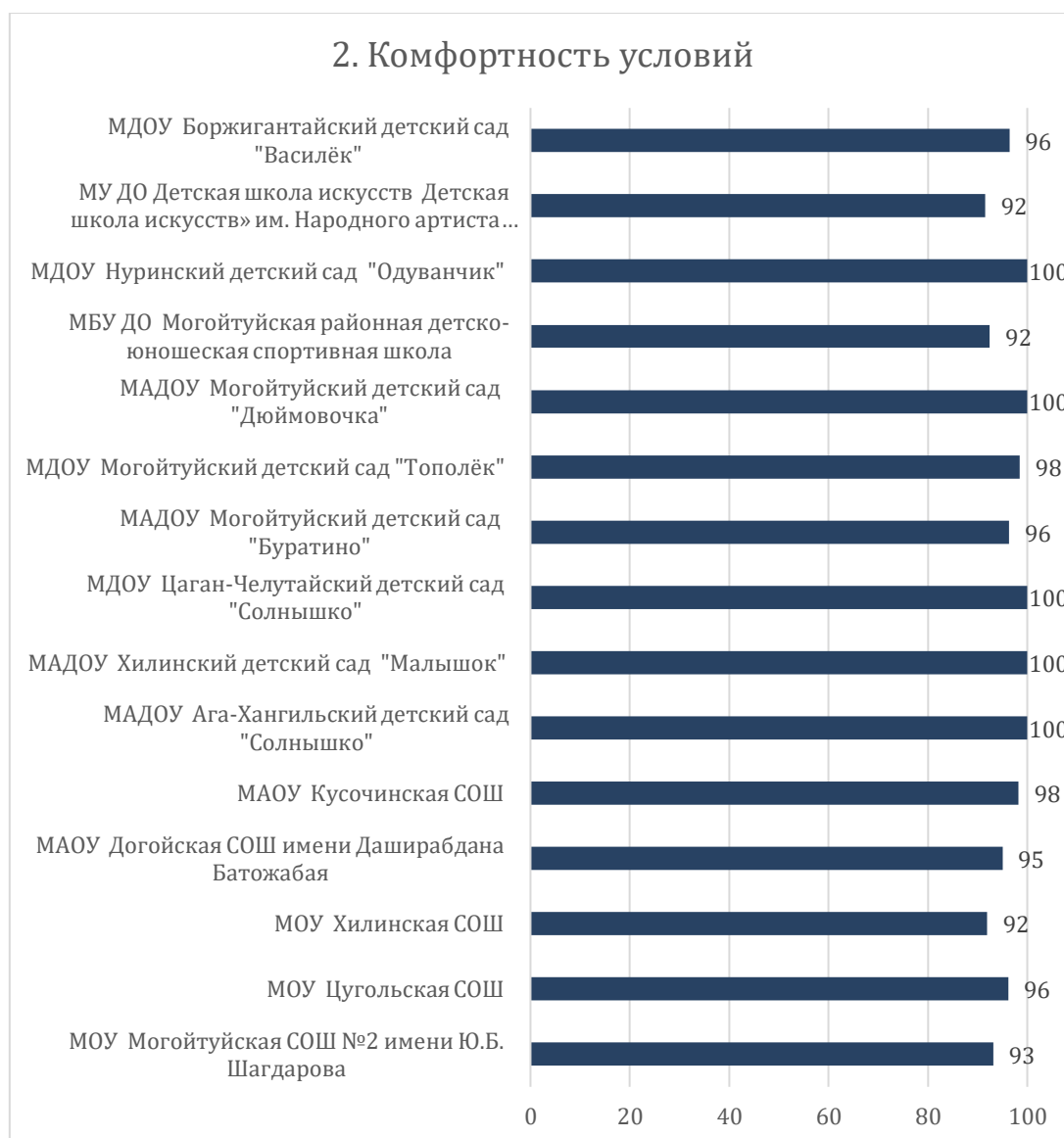
школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна			
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	28	23	82

В. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Результаты оценки качества МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

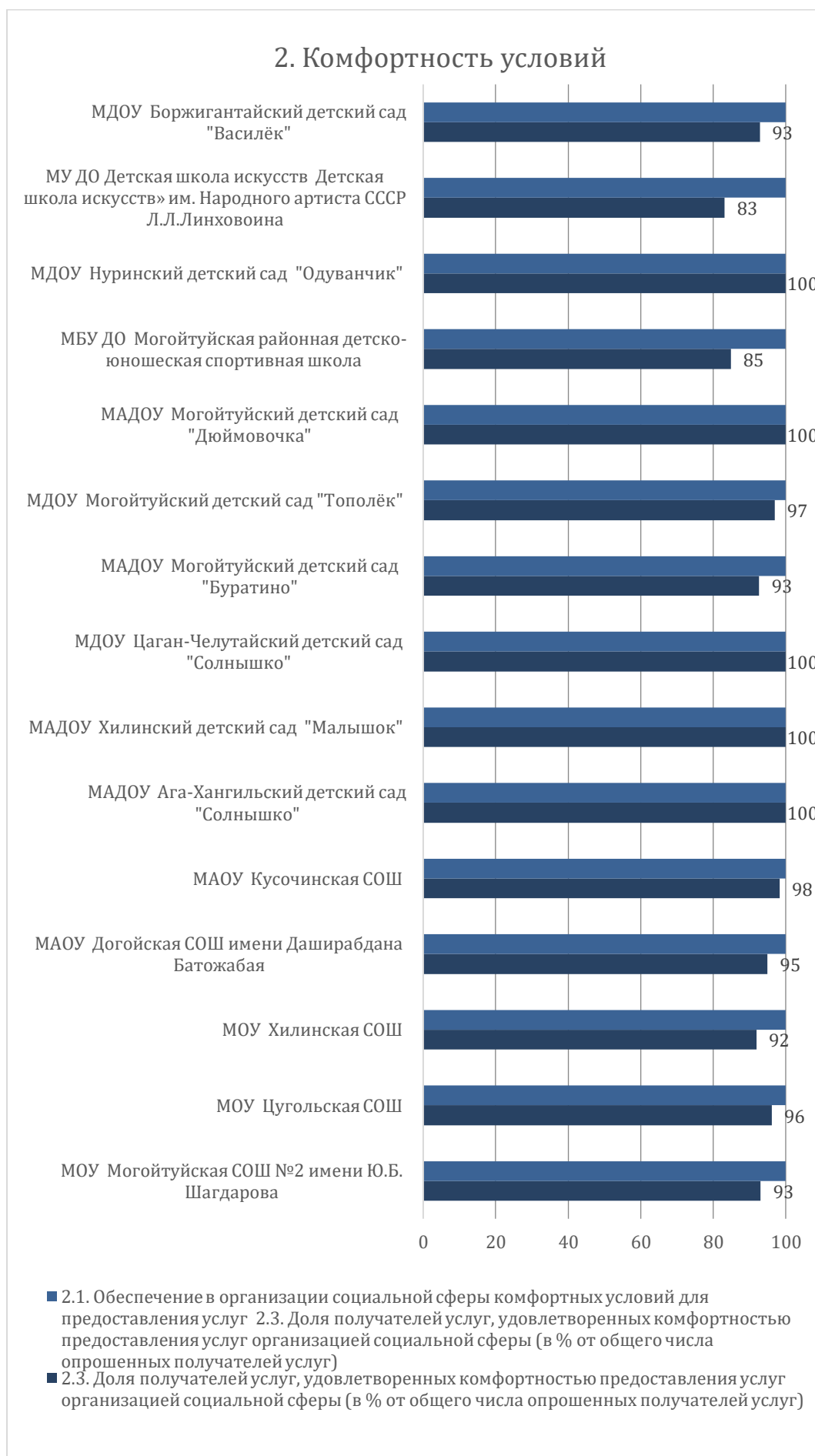
Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Максимальное количество баллов по данному критерию **МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"**, наименьшее - **МОУ Хилинская СОШ, МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна.**

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

**1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг
(Показатель 2.1.1.)**

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организации	Баллы
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	100
МОУ Цугольская СОШ	100
МОУ Хилинская СОШ	100
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	100
МАОУ Кусочинская СОШ	100
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	100
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	100
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	100
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	100
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	100
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	100
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина	100
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	100

Как показало исследование, 15 организаций имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. Эти организации набрали 100 баллов из 100 возможных.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации³.

**2. Время ожидания предоставления услуги (Показатель 2.2.)
Не установлен для сферы образования.**

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги (Показатель 2.3.)

³ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность»)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

Организация	Число респондентов	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	479	413	86
МОУ Цугольская СОШ	52	48	92
МОУ Хилинская СОШ	62	52	84
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	30	27	90
МАОУ Кусочинская СОШ	29	28	97
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	14	14	100
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	28	28	100
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	41	41	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	41	38	93
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	33	32	97
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	29	29	100
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	370	314	85
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	18	18	100
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна	95	79	83
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	28	26	93

В целом потребители услуг всех организаций удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

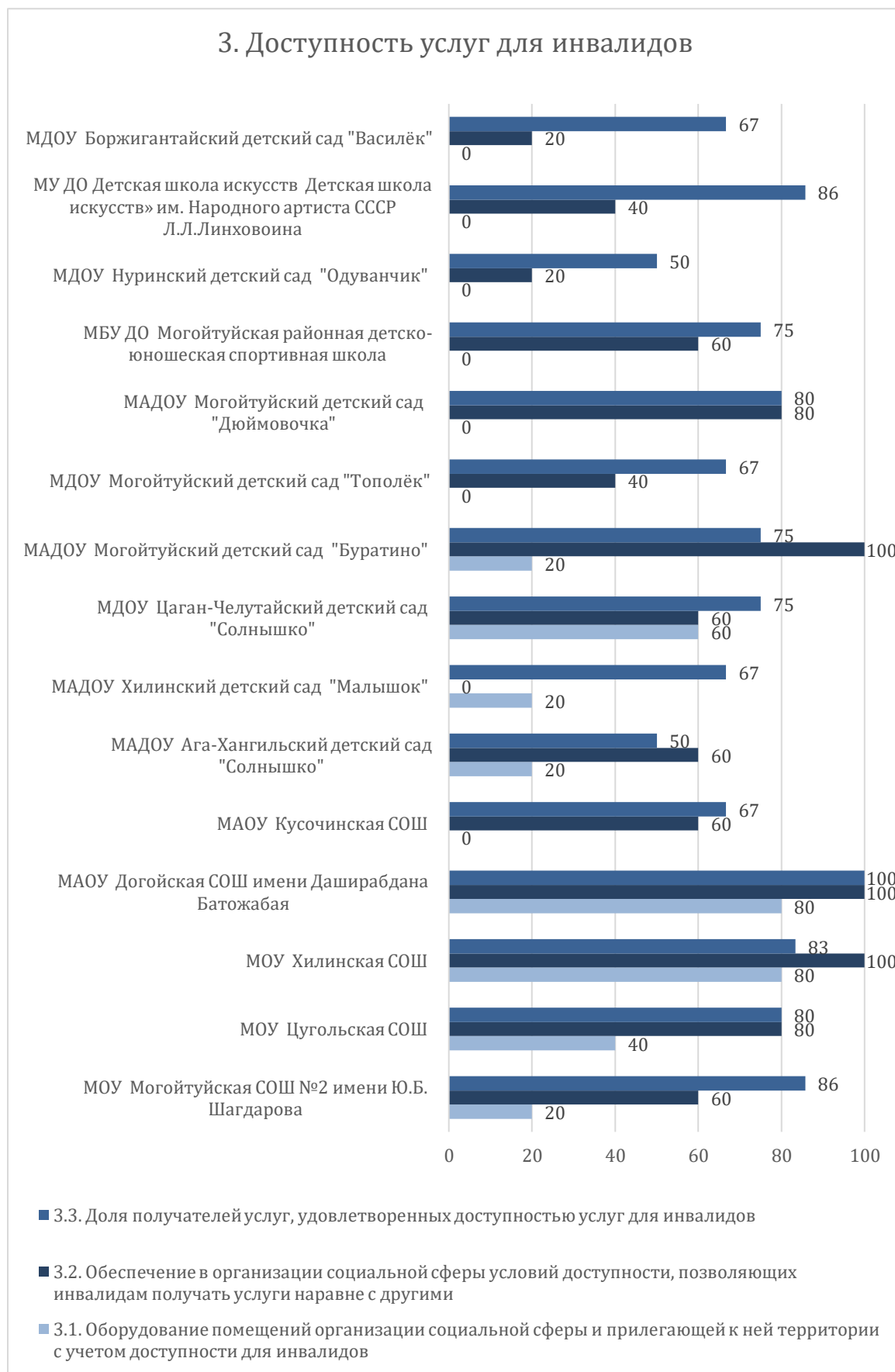
С. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

Значение оценки качества **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.



Наибольшее количество баллов по данному критерию получило **МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая**, наименьшее - **МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Показатель 3.1.)

7 организаций (МАОУ Кусочинская СОШ, МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") из 15 не имеют условий⁴, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, остальные – по 1-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	МОУ Цугольская СОШ	МОУ Хилинская СОШ	МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	МАОУ Кусочинская СОШ	МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	МАДОУ Хилинский детский сад "Мальшок"	МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	МДОУ Могойтуйский детский сад "Толкун"	МАДОУ Могойтуйский детский сад "Победитель"	МБУ ДО Могойтуйская районная детская дошкольная образовательная организация	МДОУ Нуринский детский сад "Солнышко"	МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств им. П.И. Чайковского	МДОУ Боржигантайский детский сад "Восход"
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:															
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего (5)	1	2	4	4	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0

2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Показатель 3.2.)

МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" имеют в наличии по 1-3 условия⁵, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок" не имеет в наличии условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

⁵ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	МОУ Цугольская СОШ	МОУ Хилинская СОШ	МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	МАОУ Кусочинская СОШ	МАОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	МАОУ Хилинский детский сад "Мальшок"	МДОУ Цаган-Челугайский детский сад "Солнышко"	МАОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	МДОУ Могойтуйский детский сад "Толкай"	МАОУ Могойтуйский детский сад "Полыновка"	МБУ ДО Могойтуйская районная детская дошкольная образовательная организация	МДОУ Нуринский детский сад "Опавшие"	МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств	МДОУ Боржигангайский детский сад "Веселый"
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:															
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0
	5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

	сферы и на прилегающей территории;															
	б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0
	Всего (6)	3	4	5	5	3	2	0	3	4	2	3	3	1	2	1

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

В МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" не предусмотрены адаптированные образовательные программы или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁶.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Показатель 3.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Могойтуйский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	12	14	86
МОУ Цугольская СОШ	4	5	80
МОУ Хилинская СОШ	5	6	83
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	3	3	100
МАОУ Кусочинская СОШ	2	3	67
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	1	2	50
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	2	3	67
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	3	4	75
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	3	4	75
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	2	3	67

⁶ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг
25.04.2023

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	2	3	67
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	3	4	75
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	1	2	50
МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина	6	7	86
МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"	2	3	67

От 14% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

D. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)

Значение оценки качества в организациях муниципального района «Могойтуйский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.

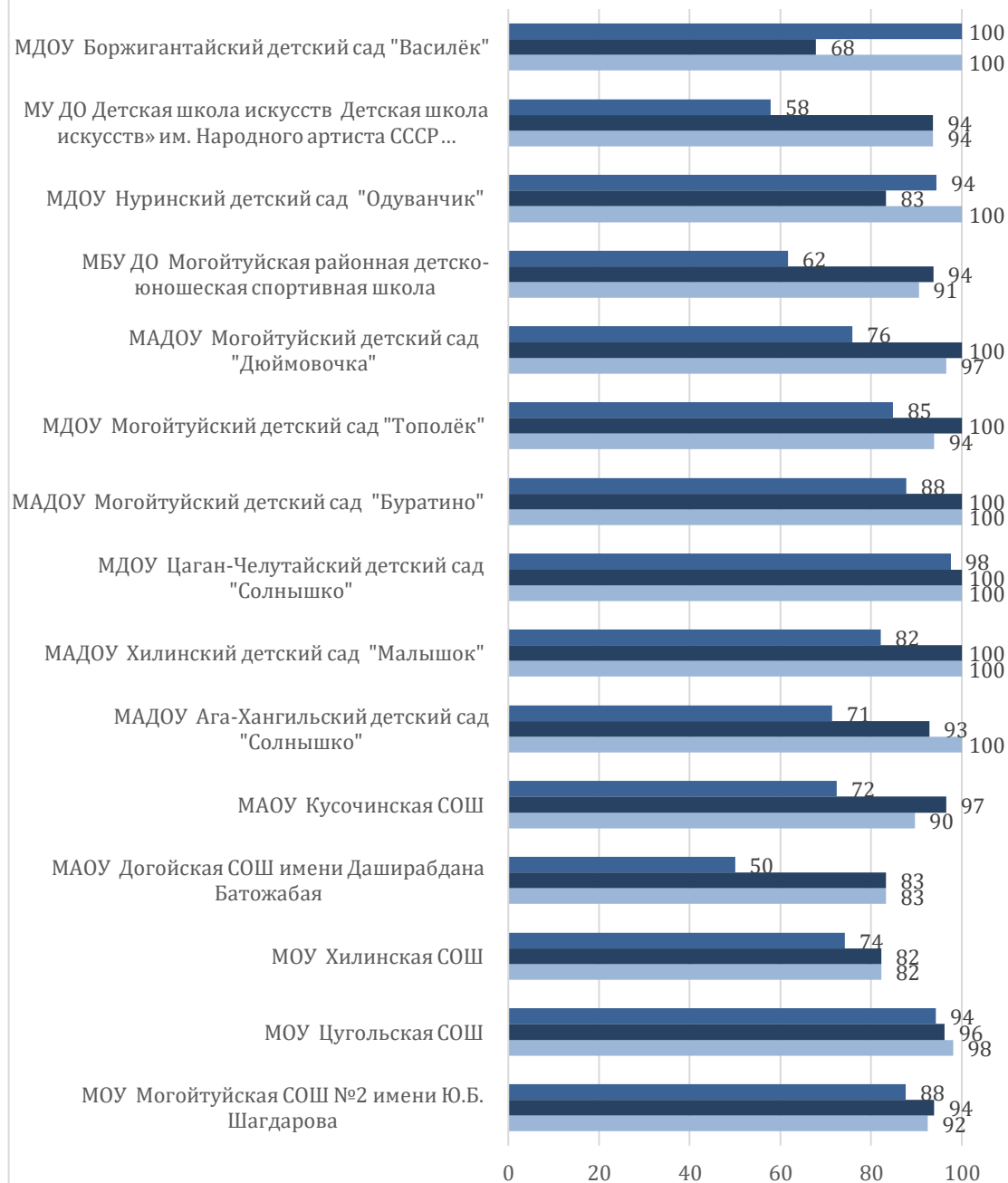


В целом потребители услуг **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

4. Доброжелательность, вежливость работников



- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы
- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

В таблице приведены значения по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Организация	Число респондентов	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Число потребителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	%	Числополучателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	%
МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова	479	443	92	450	94	420	88
МОУ Цугольская	52	51	98	50	96	49	94

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

СОШ							
МОУ Хилинская СОШ	62	51	82	51	82	46	74
МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая	30	25	83	25	83	15	50
МАОУ Кусочинская СОШ	29	26	90	28	97	21	72
МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"	14	14	100	13	93	10	71
МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"	28	28	100	28	100	23	82
МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"	41	41	100	41	100	40	98
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"	41	41	100	41	100	36	88
МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"	33	31	94	33	100	28	85
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"	29	28	97	29	100	22	76
МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа	370	335	91	347	94	228	62
МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"	18	18	100	15	83	17	94
МУ ДО Детская	95	89	94	89	94	55	58

школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна							
МДОУ Боржигантайски й детский сад "Василёк"	28	28	100	19	68	28	100

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (**Показатель 4.1.**)

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (**Показатель 4.2.**)

Потребители услуг МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нурунский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (**Показатель 4.3.**)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

От 6% до 50% потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

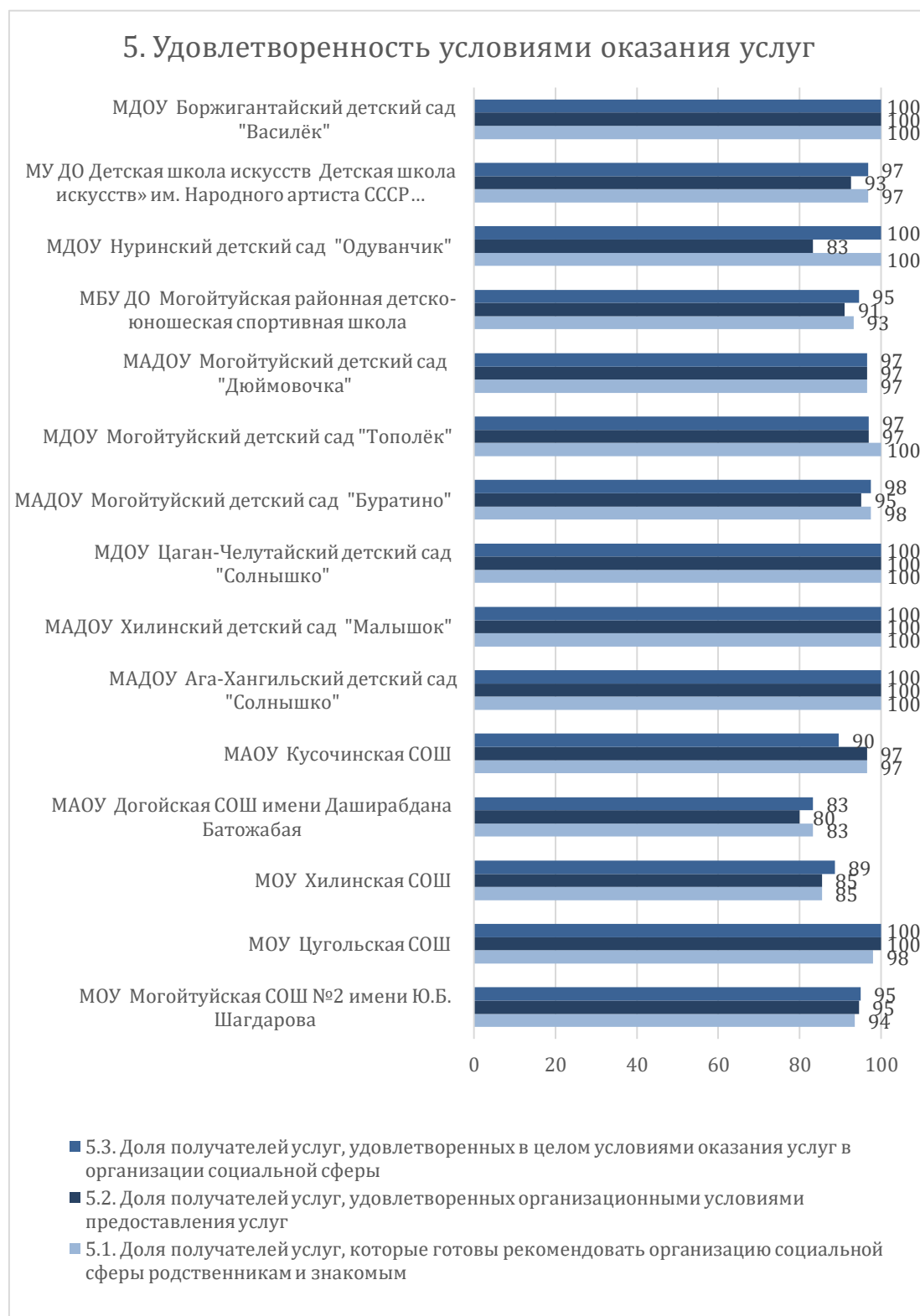
Е. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)

Значение оценки качества **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Показатель 5.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель 5.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Показатель 5.3.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

6. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста**

СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"
выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации»
 - стенды 2 организаций (МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик" и МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") из 15 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - сайты 3 организаций (МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк";
 - в 11 организациях (МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, MAOY Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, MAOY Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
 - от 1% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **MAOY Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна.**

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация-оператор указывает на нарушение МДОУ **Нуринский детский сад "Одуванчик"**, МДОУ **Боржигантайский детский сад "Василёк"** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

2. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

7 организаций (МАОУ **Кусочинская СОШ**, МДОУ **Могойтуйский детский сад "Тополёк"**, МАДОУ **Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"**, МБУ **ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа**, МДОУ **Нуринский детский сад "Одуванчик"**, МУ **ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна**, МДОУ **Боржигантайский детский сад "Василёк"**) из 15 не имеют условий⁷, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, остальные – по 1-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" имеют в наличии по 1-3 условия⁸, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок" не имеет в наличии условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

⁷ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁸ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

В МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" не предусмотрены адаптированные образовательные программы или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁹.

От 14% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

3. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

11-20% получателей услуг МОУ Хилинская СОШ и МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

От 6% до 50% потребителей услуг неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

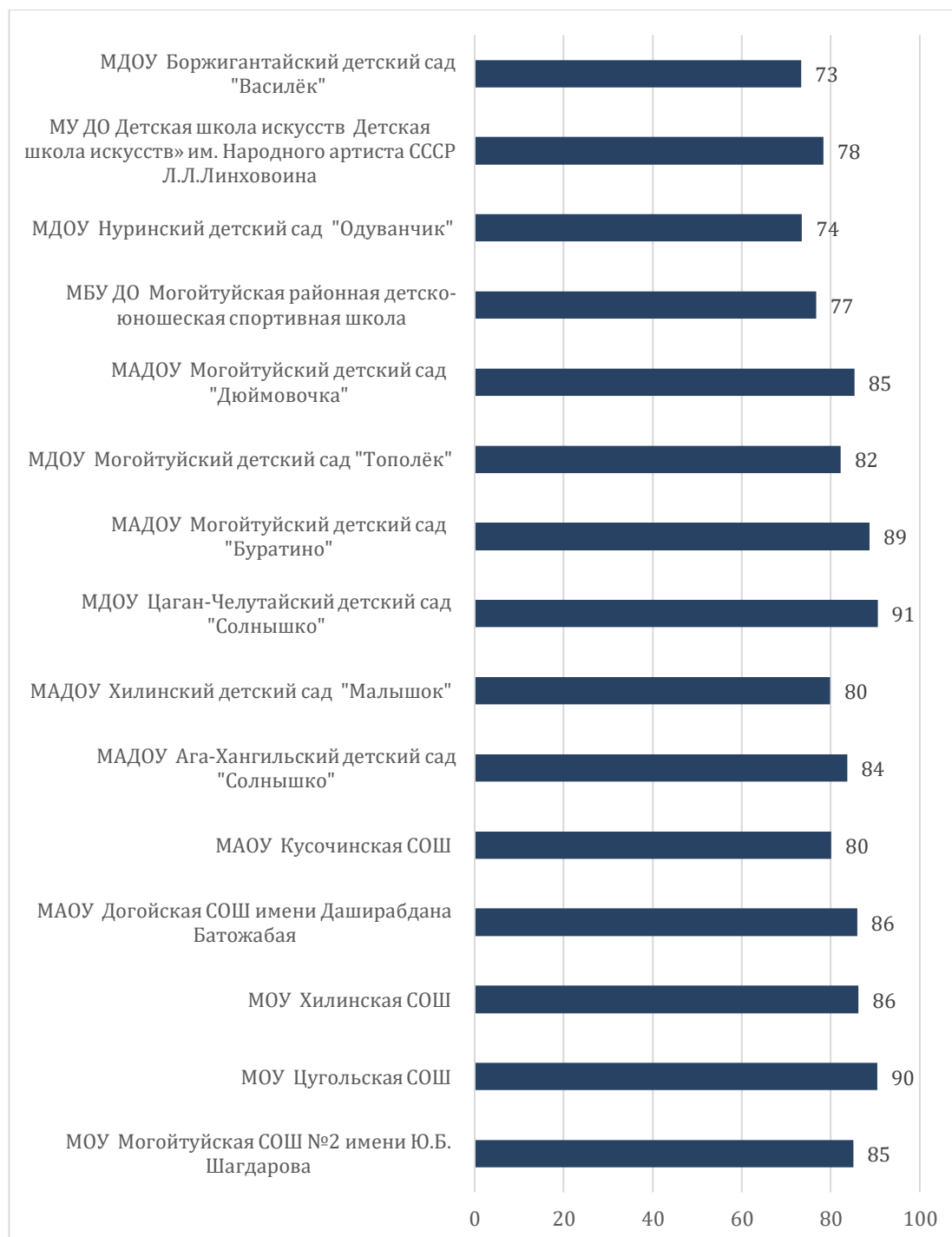
7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **83** балла при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:

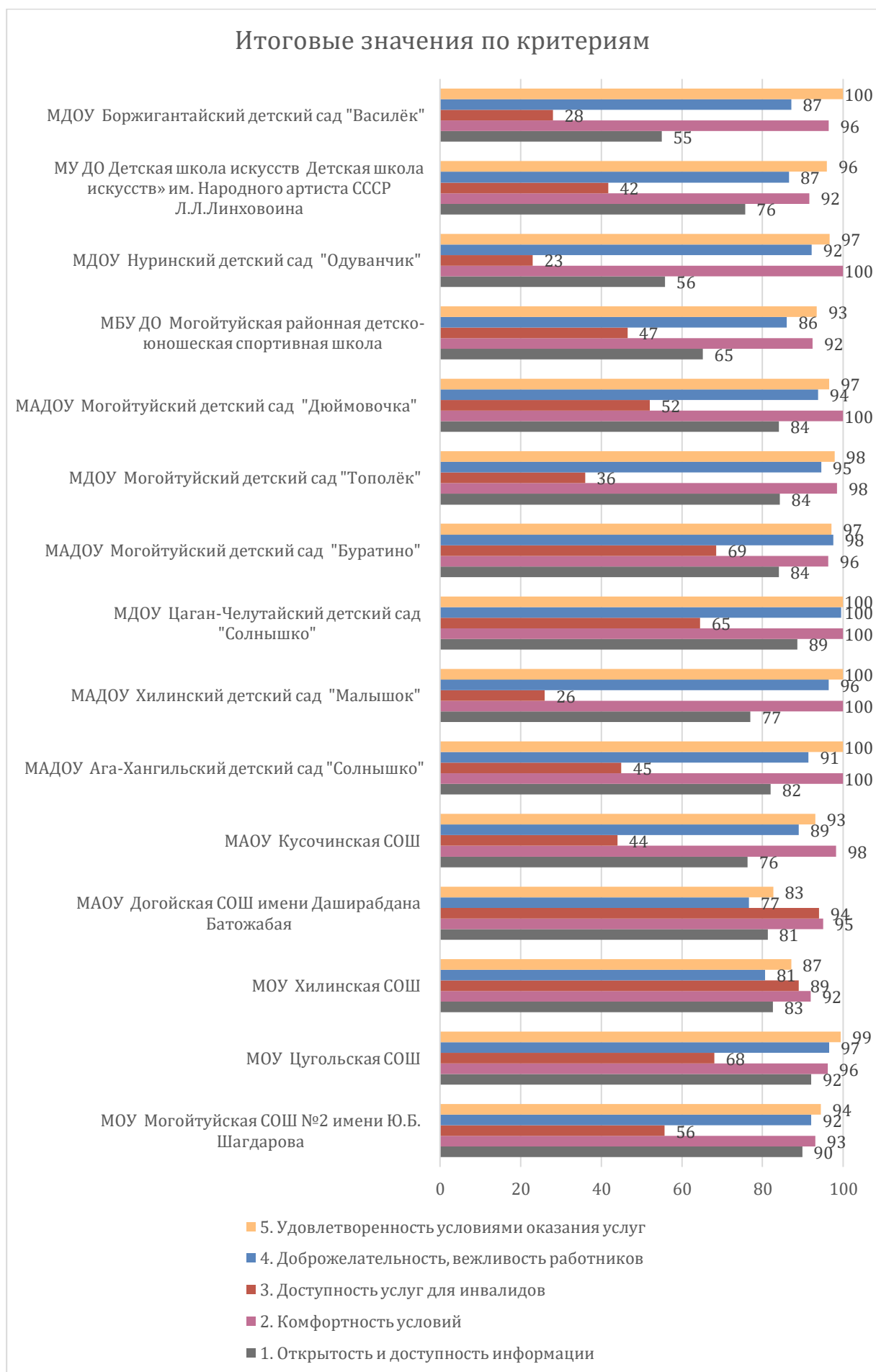
⁹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"**, наименьшее - **МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"**.

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна.**

Организация-оператор указывает на нарушение **МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

В 11 организациях (**МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы ([гиперссылка на анкету для опроса граждан](#)).

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"**.

От 1% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

7 организаций (**МАОУ Кусочинская СОШ, МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа**

искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк") из 15 не имеют условий¹⁰, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, остальные – по 1-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в входных группах пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" имеют в наличии по 1-3 условия¹¹, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок" не имеет в наличии условий, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.

В МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк" не предусмотрены адаптированные образовательные программы или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹².

¹⁰ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹¹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹² Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

От 14% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

11-20% получателей услуг **МОУ Хилинская СОШ и МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

От 6% до 50% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **муниципального района «Могойтуйский район»:**

1. руководителям **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
2. учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район» провести проверки соблюдения **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова, МОУ Цугольская СОШ, МОУ Хилинская СОШ, МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая, МАОУ Кусочинская СОШ, МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко", МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок", МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино", МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка", МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик", МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховойна, МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании

в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

3. **учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район»** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.
4. учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Информация о качестве условий оказания услуг организации, отчеты очной экспертизы, иллюстративный материал (графики, таблицы) о результатах независимой оценки качества услуг, фотографии, подтверждающие наличие условий оказания услуг, представлены в приложениях 2 к отчету.